



## **RELAZIONE SOCIALE DI MISSIONE - ANNO 2013**

***Di seguito sono riportati gli interventi ritenuti più significativi dell'attività sociale realizzata dall'Associazione nell'arco dell'esercizio 2013***

### ***2.1 – Il servizio presso il Presidi***

2.1 – Il Presidio dei Volontari presso l'Ambulatorio ha svolto un buon lavoro con cambi ben coordinati e continuativi

### ***2.2 – Le iniziative formative***

Sono stati realizzati 9 Seminari di formazione-educazione-informazione sono stati complessivamente otto. Molto efficaci i due soggiorni residenziali, tenutesi a Montebello della Battaglia (PV) dedicati alla «conta dei carboidrati» e ai vantaggi derivanti dall'attività fisica sotto la guida di un *Trainer* professionista.

### ***2.3 – Il supporto psicologico***

Regolare il servizio reso dalla Psicologa con terapia di gruppo e/o singola. Detto servizio è supportato dall'Ass.ne.

### ***2.4 – Il supporto oculistico***

Anche per l'esercizio corrente l'Ass.ne ha assicurato tale servizio (sempre in Convenzione con l'Ospedale); alto il gradimento degli assistiti per la qualità delle visite e il completo abbattimento della lista d'attesa. Le visite si tengono presso la Diabetologia a seguito la donazione della piattaforma oculistica effettuata dall'Associazione.

### ***2.5 – Il supporto di cardiologia***

Prosegue altrettanto il servizio delle visite cardiologiche nell'ambito dell'Ambulatorio della Diabetologia; 10 ore settimanali di una consulenza anch'essa sostenuta dall'Ass.ne. Quasi inesistente la lista d'attesa.

### ***2.6 – Il supporto di nefrologia***

Ha compiuto tre anni il servizio nefrologico con due mezze giornate presso l'Ambulatorio. La consulenza è supportata dall'Associazione. Significativi i risultati maturati sia per il numero delle visite sia piano della qualità clinica.

### ***2.7 – Il supporto diabetologico***

L'Ass.ne ha assicurato, anche in questo caso, la copertura finanziaria per una nuova Diabetologa con un Progetto in parte sponsorizzato che sta assicurando una continuità di cura dopo il pensionamento del precedente primario non più sostituito. Economicamente è l'impegno più oneroso e che rende incerta la sua continuità.

### ***2.8 – La sensibilizzazione e la prevenzione***

Innumerevoli le iniziative effettuate nel corso dell'anno sul territorio, alcune delle quali in *partnership* con i Clubs Lions. In novembre presso il Fatebenefratelli è stata celebrata la Giornata Mondiale del Diabete. Avviata la prima esperienza di "welfare aziendale" presso la finanziaria di una nota multinazionale.

### ***2.9 – Le camminate all'aria aperta***

Sono state due con alto gradimento e partecipazione. La prima presso il Parco Sempione con successiva visita alla Pinacoteca di Brera dove attraverso le raffigurazioni delle nature morte la dott.ssa Nutrizionista ha illustrato i valori glicemici e dei carboidrati presenti; la seconda presso i Giardini di Porta Venezia con successiva visita al Planetario, con il Patrocinio del Comune di Milano. Obiettivo principale: dimostrare i benefici della "vita in movimento".

### ***2.10 – Le attività socio-assistenziali***

Hanno riguardato la raccolta di medicine non utilizzate poi consegnate alla Fondazione dei Frati Cappuccini di V.le Piave e l'accompagnamento Centro di alcuni pazienti con difficoltà motorie e/o visive.

### ***2.11 – La raccolta fondi***

Sono state ben 29 i soggetti donatori del 2013. I fondi ottenuti hanno assicurato una relativa tranquillità alla vita della Associazione. Gli impieghi principali hanno riguardato le spese in Convenzione con l'Ospedale per i clinici esterni del Team Diabetologico, per le donazioni, per l'attività di missione e quelle minime per la gestione corrente (solo 7%). Una quota parte è stata coperta con i proventi del 5 per mille (pari 10 mila Euro).

### ***2.12 – Il campo delle relazioni***

Si è sicuramente rafforzato rispetto agli scorsi anni in particolare con le altre O.d.V., ma anche con molti specialisti delle Associazioni Mediche del settore, con la burocrazia regionale e con diverse Case farmaceutiche; con alcune di queste sono state realizzate delle significative iniziative progettuali di comune interesse.

### ***2.13– Premiata l'Associazione***

Come finalista per il Progetto del Team Diabetologico Allargato da parte di *Sodalitas* (Fondazione di Confindustria Lombardia) ritenuta quale iniziativa innovativa e di importante impatto sociale.

### ***2.14 – Il 3° Convegno scientifico***

Come programmato già nel 2012, si è tenuto al Pirellone il 3° Convegno scientifico con relatori anche di fama europea; sono stati illustrati i positivi risultati raggiunti dal Team rispetto al Convegno del 2010 in funzione di replicare l'esperienza in altre realtà simili al Fatebenefratelli.

### ***2.15 – Celebrato il 15° di costituzione***

Sono tanti gli anni da quando ha preso avvio l'Associazione la cui ricorrenza -unitamente al 10° anniversario di fondazione del Notiziario *AD Informa*- è stata resa nota in occasione del Convegno.

### ***2.16 – La comunicazione e il sito Internet***

Il sito *Internet* dell'Organizzazione è stato in parte rinnovato. Vengono inserite le principali iniziative dell'Ass.ne e le slide dei seminari. A breve anche le newsletter mensili. Il 2013 è stato l'anno dei Social network con le pagine di Facebook e di Twitter. Esistono spazi di sicuro miglioramento. Prosegue con profitto la pubblicazione del Notiziario associativo *AD Informa* dove sono frequenti gli articoli forniti da componenti clinici del Team e la collaborazione di una professionista. Un numero monografico quest'anno è stato interamente dedicato al 2° Bilancio Sociale dell'Ass.ne.

### ***2.17 – La rete e intranet***

Un salto di qualità è stato realizzato con la creazione di una rete interna di 4 postazioni più una presso l'Ambulatorio che ha assicurato una nuova efficienza soprattutto con il collegamento alle rete intranet dell'Ospedale e l'abbandono del di un sistema lento di non ultima generazione.

### ***2.18 – La cura dell'immagine***

È sicuramente migliorata l'immagine della Compagine grazie ad una trama più diffusa delle relazioni intessute a diversi livelli, ma anche in virtù del Convegno sul Team (esperienza unica sul territorio nazionale per la numerosità dei clinici che ne fanno parte) e della sua attività pubblicizzata da Radio e TV. Vi hanno contribuito la partecipazione a convegni e congressi, la diffusione del Notiziario, nonché l'organizzazione di eventi diversi e la redazione del Bilancio Sociale.

**Queste le principali attività sviluppate e realizzate dall'Organizzazione con il raggiungimento del 90% degli obiettivi prefissati**

*La salute e il benessere  
delle persone con diabete,  
assieme alla responsabilità sociale,  
il nostro Progetto!*