

1. - L'ATTIVITÀ SOCIALE DI A.D. NEL 2014

Organizzazione di 7/8 seminari formativi/informativi/educativi sulla patologia diabetica rivolta ai soci e alla cittadinanza su argomenti di carattere innovativo;

- ◆ organizzazione di 6-8 *screening* sul territorio alcuni dei quali in collaborazione i Lions Club di Milano; una iniziativa sarà riservata alla celebrazione della Giornata Mondiale del Diabete;
- ◆ attività di prevenzione sul territorio, mediante informazione/sensibilizzazione, per l'adozione di stili di vita corretti: iniziative rivolte alla cittadinanza nonché per interventi di *welfare aziendale*;
- ◆ sostegno logistico e finanziario al Centro Diabetologico; ricerca di nuovi spazi presso la postazione Volontari per un'attività di *front office* della Segreteria di Diabetologia;
- ◆ supporto e finanziamento, nell'ambito di una programmazione triennale, a tre Progetti riguardanti: a) Educazione sanitaria, b) Attività fisica, c) Monitoraggio domiciliare della pressione arteriosa, quali sotto progetti del più ampio Team Diabetologico Allargato (TDA);
- ◆ valorizzazione ed esternalizzazione risultati del TDA in una logica di *benchmark* e di replica;
- ◆ somministrazione di un questionario di soddisfazione su come è percepito il servizio fornito dal Team Diabetologico Allargato – raccolta ed elaborazione delle osservazioni;
- ◆ donazioni -se richieste- di apparecchiature strumentali al Centro Diabetologico F.b.F. ed eventualmente di altri Reparti compatibilmente con le risorse del Bilancio;
- ◆ rinnovo delle cinque Convenzioni con la Direzione Ospedaliera rivolte a finanziare il servizio di “supporto psicologico”, il servizio oculistico dedicato ai diabetici del Centro, il servizio nefrologico, quello cardiologico e della nuova Diabetologa – ricerca risorse per la continuità;
- ◆ iniziative strutturate (e corsi di formazione) rivolte ad una buona politica di “*fund raising*” con un consolidamento del relativo data base rivolto alla *fidelizzazione* degli Sponsor;
- ◆ implementazione delle iniziative solidali in campo socio-assistenziale nei confronti di situazioni di debolezza – incremento raccolta medicine, indumenti e altro materiale per bisogni diversi;
- ◆ rafforzamento del Presidio con nuovi Volontari cercando un rapporto più diretto con i pazienti, magari proponendo l'offerta di piccoli prodotti complementari per l'autocontrollo;
- ◆ continuazione ed estensione delle iniziative di promozione di azioni mirate a:
 - **realizzare** una cultura partecipativa che abbracci contemporaneamente i valori dell'associazionismo, sviluppi un senso di appartenenza all'Ospedale e al Centro quale punto di riferimento nella tutela della propria salute e del proprio benessere, piuttosto che una fastidiosa ricorrenza;
 - **incentivare** la collaborazione dei pazienti diabetici con i sanitari, gli infermieri e l'Associazione A.D. visti come momento unificante nella cura della malattia ma anche di attenzione alla persona nel suo complesso;
 - **umanizzare** il luogo dove si svolge l'attesa delle visite specialistiche determinando un “contesto amico” (Centro come luogo di attenzione alla cura della patologia ma anche di ascolto e di relazioni)- ricerca di nuovi Volontari;

- **inserire** nuovi specialisti interni nel Team Diabetologico Allargato (Neurologi), e un *Trainer* attività fisica a chiamata su Progetti);
 - **raccolta dei dati** per la preparazione del 3° Bilancio sociale dell'Organizzazione 2014-2015;
 - **formazione** di alcune figure di "diabetico guida" da affiancare ai pazienti che lo necessitano;
 - **sostegno logistico** all'attività di formazione presso il Centro riguardante gli aspetti dietologici e dell'autogestione (fornitura di *hardware e software*);
- ◆ intensificazione del campo delle relazioni, in particolare con il Centro Servizi del Volontariato di Milano e gli altri soggetti del 3° Settore – collaborazione con la Case farmaceutiche;
 - ◆ partecipazione dei Volontari ai corsi di formazione per accrescere la cultura del volontariato, a percorsi rivolti alla progettazione, ai seminari ed altre iniziative del mondo del *non profit*;
 - ◆ organizzazione di due soggiorni educativi residenziali e ricerca delle relative sponsorizzazioni;
 - ◆ partecipazione/collaborazione/supporto alla giornata "**Fatebenefratelli Life day**" d'intesa con i Reparti di Chirurgia Vascolare – Cardiologia e Diabetologia – Nutrizione clinica;
 - ◆ verifica sulla possibilità di realizzare un Progetto rivolto ai pazienti per la prevenzione del fumo;
 - ◆ verifica della possibilità di avviare un Progetto pilota rivolto alla "narrazione autobiografica";
 - ◆ ricerca di nuove opportunità per una attività programmata di "*welfare aziendale*";
 - ◆ Organizzazione di 2 Camminate all'aria aperta per sensibilizzazione attività motoria accompagnate da altrettante visite museali (Brera, Planetario, Mostra Permanente di Milano);
 - ◆ promozione di iniziative varie a carattere cultural-ricreativo per la "familiarizzazione" dei Soci;
 - ◆ Organizzazione del "XIV "**Meeting Ami.Diabe**" per il ringraziamento di Volontari e Sanitari;
 - ◆ rilancio del sito *Internet* dell'Organizzazione e strutturazione delle *Newsletter* a carattere educativo/informativo da inviare ai Soci;
 - ◆ inoltro di Newsletter mensile ai Soci possessori di e-mail ed intensificazione della comunicazione con stampati, *brochure* e con i Social Network (*Facebook e Twitter*).

Amici del Diabetico sta predisponendo le fasi preparatorie per la realizzazione di due importanti Progetti la cui realizzazione partirà con l'inizio del 2015:

- 1.- Affiancamento all'attuale modello polurispécialistico del Team Diabetologico Allargato di un nuovo approccio maggiormente focalizzato sulla persona ancor prima del paziente rilevando in base ad apposito questionario le situazioni di disagio che incidono negativamente sulla sua *compliance*. Il Progetto fa riferimento allo studio del "DAWN 2" condotto dall'Università Tor Vergata di Roma e dell'Istituto M. Negri Sud.
- 2.- Indagine conoscitiva dell'efficacia degli interventi realizzati da A.D. nell'aumentare le conoscenze e le capacità dei Soci nel gestire autonomamente la propria patologia.

*La salute e il benessere
delle persone con diabete,
assieme alla responsabilità sociale,
il nostro Progetto!*